



Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre podnikateľov

podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)	Kód kampane	Tarifa TRIPLEPLAY
8796051 		PIN: 1543	SAT	☐ áno

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

(ďalej len Poskytovateľ)
IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405,
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sro, vložka č. 38877/B

a Užívateľom

Názov právnickej osoby	Sídlo spoločnosti	IČO	IČ DPH
Vlastníci bytov a NP		44934556	SK2022881366

Miesto inštalácie

Ulica		Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
Račianska		143			NEBY
PSČ	Mesto	Mobilný telefón 1)	Telefón domov 1)	Telefón do zamestnania 1)	E-mail 1)
83154	Bratislava	0904 0901 91			gombarik@homep

Kontaktná adresa – ak nie je totožná s vyššie uvedenou

Meno a priezvisko / Názov právnickej osoby				
Račianska 143 Vlastníci bytov a NP				
Ulica a číslo	Č. orientačné	Poschodie	PSČ	Mesto

Trvalý pobyt/ sídlo Užívateľa ☐ je zhodný s Miestom inštalácie ☐ je zhodný s Kontaktnou adresou

Ulica a číslo	Poschodie	PSČ	Mesto
v.z. HOMEPRO SPRÁVCOVSKÁ, s.r.o. Halkova 1/A		83103	Bratislava

Objednané služby 2)

	Služba	Rozsah služby	Kampaň (informácia o cene)	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenia	Viazanosti
☒	Prístup do siete internet	OFFICE INTERNET S	SAT		12
☒	Prístup do siete internet	NÁJOM ROUT+1 STAT.IP	SAT		12
☒	Prístup do siete internet	SMARTGUARD - 1 PC	SAT		12
☐					
☐					
☐					
☐					
☐					
☐					
☐					
☐					
☐					

1) nepovinné údaje

2) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu

Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre podnikateľov



Doba určitá

☐ áno mesiacov ☐ nie

- ☐ Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.
- ☐ Odmietam použitie mojich kontaktných informácií na doručenie elektronickej pošty, a to najmä adresy elektronickej pošty a telefónneho čísla, na účely zasielania marketingových ponúk Poskytovateľa.
- ☐ Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku ako aj na iné marketingové účely (najmä na účely telemarketingu).

Typ výpisu

- ☒ neheslovaná elektronická faktúra
- ☐ zaheslovaná elektronická faktúra
- ☒ doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
- ☐ SMS notifikácia 3)

Spôsob platby

- ☐ bankový prevod
- ☐ inkaso SEPA 4)
- ☒ lehota pripojenia do 30 dní

Obdobie platby 5)

mesačná platba

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

11. deň v mesiaci

Pridelené telefónne číslo

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Vyhlásenie užívateľa

a) beriem na vedomie, že súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) sú aj Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb, pre podnikateľov (ďalej len „Podmienky“), platná Tarifa Poskytovateľa, Špecifikácia služieb, Podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie, Zásady ochrany súkromia, Podmienky kampane, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business internet, s obsahom uvedených dokumentov som sa oboznámil(a) a bez výhrad s ním súhlasím;

b) uhradím zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevrátim prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie včas a v poriadku;

c) beriem na vedomie, že ako Užívateľ podľa tejto Zmluvy mám postavenie právnickej osoby, alebo fyzickej osoby - podnikateľa a Poskytovateľ účtuje ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne;

d) Zmluva sa uzaviera na dobu určitú, pokiaľ v Podmienkach kampane nie je uvedené inak, pričom podmienky zmluvného vzťahu, zmeny a ukončenia sú podrobne upravené v Podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami;

e) svojím vlastnoručným podpisom nižšie potvrdzujem, že som sa oboznámil(a) s obsahom dokumentov uvedených v týchto Vyhláseniach Užívateľa na tejto Zmluve, bez výhrad s nimi súhlasím a záväzky z nich vyplývajúce budem riadne plniť.

podpis Užívateľa

Telecom Pro Services, s.r.o.

Hlavná 1/A

831 01 Bratislava

IČO: 475 571 867

IČ DPH: SK2022117405



UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Svätová 36, 851 01 Bratislava
IČO: 475 571 867
IČ DPH: SK2022117405

Clemens Kruse

Chief Commercial Officer

BA 20.02.2020

miesto a dátum

- 1 nepovinné údaje 2 dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu
- 3 neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón 4 len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa
- a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje 5 pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M



Odovzdávací protokol

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO 35971967
Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)

8796051

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)	Rodné číslo / IČO
Vlastníci bytov a NP Račianska 143	Račianska 143, 83154, Bratislava 34	44934556
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	Podnikateľský register a číslo zápisu	IČ DPH
		SK2022881366

Odovzdané zariadenia k Službe

Prístup do siete internet / UPC Telefón

Káblový modem 1)

(TP kábel, sieťový adaptér, adaptér na TV zásuvku, koaxiálny kábel)

Retransmisia - digitálna

Digitálny Set-top-box SD

Digitálny Set-top-box s DVR

(Smart karta, diaľkové ovládanie, účastnícka šnúra 1,5 m, scart kábel (6))

Telefónny aparát 2)

(telefónny kábel, nabíjateľné batérie)

Digitálny Set-top-box s HD

Digitálny Set-top-box s HD DVR

(Smart karta, diaľkové ovládanie, účastnícka šnúra 1,5 m, HDMI kábel)

CA modul 3)

Smart karta

(Inštaláciu CA modulu do TVP odporúčame vykonať do 5 dní od prevzatia)

☒ zmluvné dokumenty

(Zmluva o poskytovaní verejných služieb a jej súčasti/
Žiadosť o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných
služieb a jej súčasti)

Darček JBL

☐

Pôvodné zariadenie vrátené

☐

Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod

- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie Koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani Koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zaťažený nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);
- TV signál je stabilný, bez výrazného rušenia.

1) platí keď si Užívateľ objedná službu prístupu do siete internet bez služby UPC Telefón

2) platí pri službe UPC Telefón

3) pri CA moduloch Poskytovateľ nezabezpečuje odbornú inštaláciu

4) platí, ak je súčasťou balíka telefónny aparát alebo CA modul

5) platí pri službe prístupu do siete internet

6) scart kábel je dodávaný len k Digitálnemu Set-top-boxu SD

7240744

Vyhlásenie Užívateľa

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení a zmluvných dokumentov;
- spĺňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastnícky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty a nastavenia poštového klienta bez súhlasu Poskytovateľa môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a jej prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spĺňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Fiber Power internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby 3);
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto Odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a/ Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju ťarchu účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- všetky údaje doplnené do tohto Odovzdávacieho protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.



podpis Užívateľa

Pre Správce sietí, a.s.
Hájková 17A
191 03 Bratislava
IČO: 48 194 683
IČ DPH: SK2022117406



UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Štúrova 36/851 01 Bratislava
IČO: 35 971 857
IČ DPH: SK2022117406

Clemens Kruse
Chief Commercial Officer

3A 20.02.2020

miesto a dátum

7240744

Podmienky kampane

„Office služby 2020 s 12mesačnou viazanosťou“ – SAT

8796051

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie služieb:

- základné Služby digitálnej retransmisie – **Office TV S** (+ jeden voliteľný balík programov), **Office TV M** (+ balík programov Plus), **Office TV L**,
- základné Služby prístupu do siete internet – **Office Internet S**, **Office Internet M Plus**, **Office Internet L Plus**, **Office Internet XL Plus**, **Office Internet 1000**.
- základné Služby UPC Telefón – **Office Telefón S**, **Office Telefón M**, **Office Telefón XL**, **Office Flat zahraničie**
- nadštandardné služby: mobilná televízia **Horizon GO**, služba **MyPrime**, služba **TV archív**.
- Nájom **Wifi modemu**, Wifi modemu **ConnectBox**, modemu s 1 – 5 statickými IP adresami, nájom za prvý, druhý, tretí a štvrtý **STB s HD** alebo za **CA Modul**.

Kampaň sa vzťahuje na jednotlivú základnú službu, alebo na kombináciu dvoch či troch vybraných základných služieb, pričom z každej skupiny služieb (Internet, Televízia, Telefón) si môže zákazník vybrať najviac jednu službu.

Osoby, na ktoré sa kampaň vzťahuje: Kampaň je určená pre nových firemných zákazníkov/podnikateľov.

Výhody kampane:

- Cena za jednotlivé služby v príslušnej kombinácii služieb vo výške podľa tabuľky uvedenej nižšie.

SLUŽBA	Cena služby		
	1P	2P	3P
Office Internet S (60/6Mb)	13,10 €	11,10 €	9,10 €
Office Internet M Plus (120/20Mb)	14,10 €	12,10 €	11,10 €
Office Internet L Plus (250/30Mb)	18,10 €	16,10 €	14,10 €
Office Internet XL Plus (500/50Mb)	23,10 €	20,10 €	18,10 €
Office Internet 1000 (1000/50Mb)	30,10 €	27,10 €	24,10 €
Office Televízia S (+1 EBT)	13,10 €	11,10 €	10,10 €
Office Televízia M (+ Plus)	18,10 €	17,10 €	15,10 €
Office Televízia L	35,10 €	29,10 €	24,10 €
Office Telefón S (v UPC free)	5,00 €	4,00 €	3,00 €
Office Telefón M (250 min)	8,00 €	7,00 €	5,00 €
Office Telefón XL (Nonstop)	27,00 €	24,00 €	21,00 €
Office Flat zahraničie	11,00 €	10,00 €	9,00 €

- Nájom **Wifi modemu** (pre Office Internet S) alebo nájom Wifi modemu **ConnectBox** za Cenu **1,90 €**
- Nájom **Wifi modemu** k samostatnej službe Office Telefón za **0,00€**
- Nájom **modemu** s 1 – 5 statickými IP adresami za Cenu **2,90 €** k programom Office Internet: S, M Plus, L Plus, XL Plus (v prípade, že zákazník má záujem o statickú IP adresu)
- Mobilnú televíziu **Horizon GO** za Cenu **0,00 €**
- Službu **MyPrime** za Cenu **0,00 €**
- Službu **TV archív** za Cenu **0,00 €**
- Službu **UPC SmartGuard** určenú pre 1 počítač za Cenu **0,00 €** k programom Office Internet: S, M Plus, L Plus, XL Plus, 1000
- Nájomné za prvý **STB s HD** alebo **CA Modul** za Cenu **1,90 €**
- Nájomné za druhý, tretí a štvrtý **STB s HD** alebo **CA Modul** za Cenu **2,90 €**.

Ceny sú uvedené mesačne a vrátane 20% DPH.

Doba zvýhodnenia: Počas celej doby využívania služby podľa podmienok tejto kampane

Doba viazanosti: 12 mesiacov od začiatku poskytovania služieb

Zmluva je uzatvorená na dobu určitú 12 mesiacov, po uplynutí ktorej sa táto automaticky predlžuje o rovnakú dobu a to za rovnakých podmienok, pokiaľ nám najneskôr mesiac pred uplynutím doby určitej Účastník nedoručí písomnú výpoveď. Zmluvu alebo jej jednotlivú službu je možné aj pred uplynutím doby určitej vypovedať s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá beží od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po jej doručení. V prípade ukončenia zmluvy alebo jednotlivej služby pred uplynutím doby určitej vznikne Účastníkovi povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 15 EUR za každý celý kalendárny mesiac do uplynutia doby určitej.

Užívateľovi bude automaticky aktivovaný spôsob výpisu prostredníctvom elektronickej faktúry.

Ostatné ceny budú fakturované/účtované podľa Tarify Office Internet 1/2019, Tarify UPC Business Telefón č. 3/2019, Tarify Office Televízia č. 1/2018 a Tarify B2B jednorazových služieb a iných platieb č. 1/2019.

Spôsob platby, Obdobie a splatnosť Ceny sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, Tarifou Office internet č. 1/2019, Tarifou UPC Business Telefón č. 3/2019, Tarifou Office Televízia č. 1/2018 a Tarifou B2B jednorazových služieb a iných platieb č. 1/2019.

Číslo zmluvy: 8796051



UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava
IČO: 35 971 967
IČ DPH: SK2022117405

Podpis Užívateľa:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
IČO: 35 971 967
IČ DPH: SK2022117405

Miesto a dátum: BA; 20.02.2020

Údaje pre registráciu a správu konta

Vaše číslo zmluvy / Variabilný symbol
8796051

Vážený zákazník,

v mene spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. Vám ďakujeme, že ste sa stali Užívateľom **Služby prístupu do siete internet.**

Pri aktivácii služby internet je potrebné po zapnutí počítač, kým sa rozsvietia kontrolky na prednom paneli káblového modemu. Toto môže trvať niekedy aj hodinu. Ak kontrolky svietia (neblíkajú), modem je pripravený na používanie. Do prehliadača zadajte <http://reg.upc.sk> a prejdite registráciou. Po ukončení registrácie je potrebné reštartovať káblový modem a Vaše zariadenie. V prípade ak ste si objednali k internetovej službe statickú IP, tak nie je potrebná registrácia modemu

Súčasťou internetovej služby je Vaša osobná e-mailová schránka. Pre prístup k Vašej pošte je nutné overenie cez užívateľské meno a heslo.

Údaje pre registráciu a správu Vášho účtu

Užívateľské meno : r.vlastnicibyto
Heslo :

Údaje pre nastavenie poštového klienta

E-mailová adresa : gombarik@homepro.sk
SMTP server : **mail.upcmail.sk**
POP3 server : **mail.upcmail.sk**

V rámci zachovania bezpečnosti Vášho konta Vás žiadame, aby ste si po registrácii, čo najrýchlejšie zmenili heslo. Heslo si môžete zmeniť na www.upc.sk/richmail v sekcii **Administrácia upcmail**.

Údaje pre nastavenie statickej IP

Customer IP :
Gateway IP :
Network IP :
Broadcast IP :
Netmask IP :

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že na webovej stránke www.upc.sk v sekcii „**Moje UPC**“ si môžete po zaregistrovaní **UPC ID** prezerať, základné informácie o Vašom zákazníckom účte :

- kontrolu a aktualizáciu kontaktných údajov
- aktuálny kanálový raster
- kontrolu aktuálne využívaných služieb
- informácie o platbách

Ako aj požiadať o uvedené zmeny :

- zmeny služieb
- zaslanie rozpisu platieb
- výpisu uskutočnených volaní (pri službe UPC Telefón)
- aktiváciu zasielania elektronickej faktúry na Vami zvolenú e-mailovú schránku

PRACOVNÝ PRÍKAZ - CONNECT

INFORMÁCIE O PRACOVNOM PRÍKAZE

Dátum PP:	Čas:	Číslo PP:	Dátum zrealizovania:	Meno technika/Kód:
01.03.2030	9:15 - 19:15	7240744		

INFORMÁCIE O ÚČASTNÍKOVI

Č. účtu:	ID aresy:	Poschodie:	Byt:
8796051	657670		NEBY
Meno a priezvisko klienta / názov spoločnosti:	Adresa:	Mesto:	
Vlastníci bytov a NP Račianska 143	Račianska 143	Bratislava	
Telefónne číslo domov:	Telefónne číslo do práce:	Mobilné telefónne číslo:	
		0904 0901 91	
Dôvod odpojenia klienta:			

INFORMÁCIE O SLUŽBÁCH

Zoznam služieb		Zariadenia		Popis práce
Prípoj	Služba	Prípoj	Číslo zariadenia	Práca
001 + DUMY 001 + SMARTGUARD - 1 PC 001 + NÁJOM ROUT+1 STAT.IP 001 + OFFICE INTERNET S				IAP, AD1
				Množstvo
				1x INTERNET - AKTIVÁCIA 1x DOPLŇ JEDNOTKU
Stav rozvodu		Telefónne čísla		
Vlastník rozvodu UPC				

INFORMÁCIE O INTERNETE

Login1:	E-mail:	Password:	Login-pozn:
r.vlastnicibyto	gombarik@homepro.sk	QREwbcVa	

TECHNICKÉ INFORMÁCIE

Kalendár:	Spravcovské územie:	Franchise:	Dispečing:
SBA	A06	F11	AA3
High pass filter:	Stupačka:	Obl. trasy:	Počet prípojok:
			1
Pokyny:			

INFORMÁCIE O PREDOŠLÝCH ZÁKAZNÍKOCH

Predošli zákazníci na adrese:	Ďalší zákazníci na adrese:
	spol. s r.o. Bytový podnik Dúbravka,

ĎALŠIE TECHNICKÉ INFORMÁCIE

Hub:	Zosilňovač:	Box:	Druh bytu:
H03	30071D22		KBV
Napájací zdroj:	Linkový zosilňovač:	Optoprevodník:	Hrom. jedn:
30N07P2	501 B	BA30N07	N
Pokyny:			
A VOLAŤ KUKUČU 0948 09 58 06 !!! MÁ KLUČE OD MIESTNOSTI.			

Podpis technika po realizácii:

Ak ste neboli spokojný s prácou alebo prístupom nášho pracovníka, poskytnite nám túto informáciu na tel. čísle 02 / 594 22 300.